



alliance  
centre bw



alliance  
*mag*



alliance  
ÉDITION SPÉCIALE 10 ANS  
10  
ans  
acbw | alliance mag

A collection of 3D geometric shapes in a vibrant purple color, including circles, triangles, and irregular polygons, scattered across the top left of the page.

BRAIN  
MADE  
—

**“We are a  
creative  
agency”**

Marketing & Strategy  
Social Media | Brand Activation  
Web & App | Graphic Design  
Packaging | Event

**brainmade.be**



**alliance  
centre bw**

partager • inspirer • connecter

# édito



# 5

Grande rétrospective sur les 10 ans  
de votre association d'entreprises

# 18

Laissez-vous inspirer par les idées  
novatrices de nos membres

# 35

Connexion avec de nombreux  
nouveaux membres

**Éditeurs responsables :**

Frédéric Depraetere & Frédéric Vaessen  
Rue du Poirier 10 – 1348 Louvain-la-Neuve

**Rédactrice en chef :**

Nadine Dumortier (The Right Price)

**Rédacteurs :**

Véronique Forget, Philippe Sels, Anne Falier,  
Magdalini Ioannidis, Hugues Dethienne

**Studio :**

Céline Houssa (Brainmade)

**Impression :**

Imprimerie Deneff Louvain-la-Neuve

**Manutention :**

Axedis

## 10 ans d'Alliance Centre BW

Chers membres, partenaires et lecteurs,

Cette année, l'Alliance Centre BW fête ses 10 ans. Née de la fusion des associations AxE 4.25 et AdeWavre, notre organisation a su se développer et s'adapter pour représenter au mieux les intérêts de nos entreprises locales.

## Un parcours commun

Grâce à cette fusion, nous avons renforcé notre voix auprès des instances locales, tout en élargissant notre réseau. Avec l'augmentation du nombre de membres, nous avons pu embaucher une personne supplémentaire pour intensifier nos services et lancer des projets concrets, bénéfiques pour notre région.

## Nos réalisations

Nous sommes fiers de nos initiatives dans divers domaines :

- **Mobilité** : Amélioration des lignes de bus, création de stations sécurisées pour vélos électriques, et soutien à des projets innovants comme 'Tous Vélos Actifs'.
- **Soutien à l'entrepreneuriat** : En collaboration avec l'UCLouvain, nous avons développé des programmes pour connecter innovation et marché, tout en favorisant le lien entre l'enseignement secondaire et les entreprises avec Go2REVE.
- **Un réseau convivial** : Nous avons organisé de nombreux événements de networking, favorisant les échanges entre les entreprises et soutenant les jeunes entrepreneurs.
- **Engagement durable** : Depuis 2017, nos activités s'alignent sur les objectifs de développement durable, avec des actions comme le bilan carbone et des projets de compensation, tels que 'PlantYourBusinessTree'.
- **Solidarité** : Nous avons soutenu nos membres pendant les crises, en mettant en place des opérations SOS et en proposant des cotisations réduites pour ceux en difficulté.

## Vers un avenir prometteur

En regardant vers l'avenir, notre motivation est plus forte que jamais. Nous développons de nouveaux projets pour aider nos entreprises à attirer des talents, à se digitaliser et à renforcer leur résilience.

Ce numéro de notre magazine retrace notre histoire, tout en mettant en lumière les projets à venir et les nouveaux membres, souvent jeunes, qui incarnent l'avenir de notre association. Ensemble, nous sommes prêts à écrire les prochains chapitres de notre aventure.

Bonne lecture à tous !

**Frédéric et Frédéric**

Vous étouffez dans vos locaux ?

# Les Green Business Parks : Un nouveau souffle pour votre entreprise

## PME À VENDRE

RESTE  
4 UNITÉS



Surschiste Green Business Park  
Fontaine l'Éveque

NOUVEAU  
PROJET



Mecalys Green Business Park  
Andenne



Panier Vert Green Business Park  
Nivelles

- ✓ **Adaptées** à vos besoins spécifiques
- ✓ Combinables pour une **flexibilité** maximale
- ✓ Idéales pour stockage, production, bureaux, distribution, laboratoires, showrooms B2B

## BUREAUX À LOUER



Parc de l'Europe Green Business Park  
Wavre



Nivelles-Sud Green Business Park  
Nivelles



Scannez le QR code pour découvrir  
nos projets et contactez-nous :

[SALES@BVI.EU](mailto:SALES@BVI.EU) | +32 470 800 900



# Dossier

# Partage de projets

Notre magazine a 10 ans et est devenu ce que vous avez en main, une superbe carte de visite de notre association d'entreprises.

Il paraît à l'occasion de la formidable 20e SOIRÉE DES ENTREPRISES DU BRABANT WALLON.

C'est l'opportunité de retracer la belle histoire de l'Alliance Centre BW avec sa très grande variété d'activités pour connecter, partager et inspirer les entreprises, également de se remémorer, via ce reportage photos, les projets menés pour soutenir le développement durable de nos membres.



# Fragments d'histoire du BW

## Avant que la mémoire ne m'abandonne

Je vous propose de toujours considérer les paysages économiques comme des tissus vivants avec naissance, adolescence, maturité et déclin.

Le Brabant wallon a eu un passé industriel que je ne connais pas bien : métallurgie, papeteries, sucreries, brasseries et autres industries alimentaires. Un passé qui a disparu avant celui du bassin liégeois ou du Hainaut. C'est sans doute pour cela que le renouveau y est plus présent.

Le Brabant wallon comporte **3 bassins**. L'est encore agricole, le centre actuellement effervescent et la région de Nivelles plus ancien. C'est d'ailleurs à Nivelles que sont apparus certains de nos acteurs institutionnels :

- **Intercommunale inBW (1966)**. Après avoir cherché le bon équilibre budgétaire, l'inBW accumule des réussites au service des communes et élargit ses actions dans la gestion des déchets, l'assainissement des eaux et le développement des parcs d'activité (et immobilière pour les entreprises).
- **InvestBW, né Nivelles Invest (1987)**. Son focus s'est déplacé de Nivelles (bassin industriel ancien), à l'ouest du BW (déclin des forges de Clabecq), puis au centre du BW (nouveau cœur économique de la province). Cas particulier pour un investi, il y a encore une majorité d'actionnaires privés.
- **L'UWE (1968, née avant la FEB) est depuis longtemps localisée en BW**. L'UWE & UCM National (Namur) conviennent de représenter ensemble le banc patronal francophone.
- **UCM BW (1993)**, d'abord simple antenne de Namur et Charleroi, va se doter d'une équipe (épopée d'Inex BW) et de locaux et prendre sa part de la re-fondation de UCM National.

**Années 70**, le souffle de la régionalisation ('Walen buiten') marque l'histoire du BW. Les lois de 1968 prévoient l'extension de l'ULB à Nivelles et celle de l'UCL à Wavre (ce sera Ottignies) : 1972 première session à l'UCL LLN ; 1975, en contrepartie du Parc Scientifique de LLN, un parc industriel est accordé à Wavre. Le Zoning de Wavre Nord est un cas particulier, commercialisé par l'intercommunale mais toujours propriété de la ville. La Province bénéficiera de 2 centres européens d'entreprises et d'innovation (CEEI) :

- **À Nivelles**, le CEI de l'ULB, Cap Innove (83) développe un modèle dynamique. Elle continue toujours à être précurseur.
- **À LLN**, le CEI de l'UCL va accompagner l'explosion du Parc Scientifique, la centralisation d'acteurs en Louvain

Innovation Network (LIN) et l'ouverture de l'UCL à une fonction 'services à la société' aux cotés de l'enseignement et de la recherche. Le CEI y multiplie les innovations.

Atouts supplémentaires de ces années 70, RIT démarre à Genvall et deviendra GSK ; IBA devient le premier occupant de la nouvelle ville.

Rappel de quelques dates significatives : 1985, création de la Wallonie (SPW définitivement installé en 1989). La création de la Région wallonne crée 2 polarisations contraires en BW : l'une traditionnelle vers la métropole bruxelloise ; l'autre, nouvelle, vers Namur, la capitale administrative. En 1995 est créé le BW, la 10e province. Pragmatique, la nouvelle administration de la nouvelle province va en soutenir les actions qui marchent.

**Années 90** - Dans la nouvelle province du BW, les entreprises se structurent en associations d'entreprises, et vont donner une saveur particulière au paysage économique du BW.

Alors que la commercialisation du zoning de Wavre s'envole, en septembre 1991 les entreprises de Wavre se réunissent au Café du Commerce (cela ne s'invente pas) et créent une association (pour mieux se coordonner avec les pouvoirs publics locaux).

À Nivelles existent une CCI alors en berne, un Cercle des Exportateurs florissant, et une petite association des entreprises Nivelles Industries.

Delens, promoteur immobilier de LLN, a mis en place une association des résidents. L'Udel (NIZet) la réorganise en association d'entreprises pure.

Une association est créée à Tubize dans le cadre de la relance de l'ouest du BW pour faire face à l'effondrement des forges de Clabecq.

Dans cette 10e Province, d'autres associations vont se créer, notamment l'Axis Parc de Mont-Saint-Guibert en 2004.

**2001** - Jean Stéphane, grand patron de GSK, est alors aussi Président de l'UWE. À sa demande, les 4 associations d'alors forment un groupement des associations locales d'entreprises (Grale). Ce creuset informel au départ sera à l'origine des actuels 'Cercle du Lac' lancé pour animer l'Aula Magna par les présidents, avant de concrétiser un projet immobilier propre, des 'forces vives du BW' réunissant leurs directeurs des associations que rejoignent la CCI et l'UCM autour de projets tels que B2BW Connect, Go2REVE,

et d'un rêve latent, la désormais fameuse fête annuelle des entreprises montée par l'AxE 4.25.

À Nivelles, la CCI reprend vigueur, axée sur le volet consulaire. Le cercle des exportateurs a pu fermer ses portes. La CCI devient le principal porte-parole des entreprises locales.

Dans les associations d'entreprises, des innovations apparaissent sans cesse, se réalisent et parfois s'éteignent pour laisser la place à de nouvelles initiatives :

- **Mont-Saint-Guibert accueillera Nest'Up**, un volet du programme 'Creative Wallonia' et le merveilleux projet coopératif de la 'Rue du Web'.
- **À Wavre, la Fondation pour la Jeune Entreprise** aidera pendant des années des starters avant de s'éteindre. Les visites d'entrepreneurs dans les établissements d'enseignements muteront en programme Go2REVE. Il y avait aussi un petit journal, en forçant un peu, on peut y voir un lointain ancêtre de notre Alliance MAG actuel.
- **À LLN, l'association des entreprises et le parc scientifique lancent Mind&Market** dont le succès ne tarit pas.



Au cours des années, **Pascal Lizin**, le représentant de GSK, plaide pour renforcer la voix des entreprises et milite pour les regroupements, d'abord de Mont-Saint-Guibert et de LLN, puis de l'AxE 4.25 avec l'AdeWavre. Récemment Waterloo s'y est joint pour former l'actuelle Alliance Centre BW, la somme de toutes ces innovations.

Aujourd'hui, les associations d'entreprises du BW s'associent aux différents mouvements qui militent pour sensibiliser les entreprises à la robustesse d'un développement plus durable.

- L'ACBW adopte une charte pour le développement durable et calcule ses émissions de CO<sub>2</sub>
- Lancement de Entrepreneuriat & Transition avec l'appui des 2 CEEI, de M&M
- Les multiples activités de Festival Maintenant!, Wavre en Transition, Incredible Company...



Dans ces fragments d'histoire, on voit poindre l'origine de certaines animations. Elles ne deviendront formidables que sous l'impulsion de belles personnes qui ont su les sublimer en ce qu'elles sont aujourd'hui :

- L'ACBW d'aujourd'hui, c'est un 'PIC' (Partager-Inspirer-Connecter) entre 400 membres réunis lors de plus de 50 événements par an.
- Mind&Market est un pôle d'excellence qui essaime partout en Wallonie.
- L'Alliance est fière d'avoir une commission rien que pour les Jeunes Entrepreneurs.
- Il y a la rencontre annuelle avec les bourgmestres de nos communes et un lobby toute l'année.
- ... Et de nouveaux projets sont déjà dans le pipe-line.

Le BW est un bon endroit pour entreprendre. Il y fait bon vivre et travailler. Depuis sa création en 1995, la Province a connu une sacrée épopée, structurante pour son paysage économique.

L'Alliance est aujourd'hui la voix des entreprises du BW, une force tranquille.

**Notre magazine a 10 ans et est devenu ce que vous avez en main, une superbe carte de visite.**

Il paraît à l'occasion de cette formidable 20e soirée annuelle des entreprises.

Ph.S.





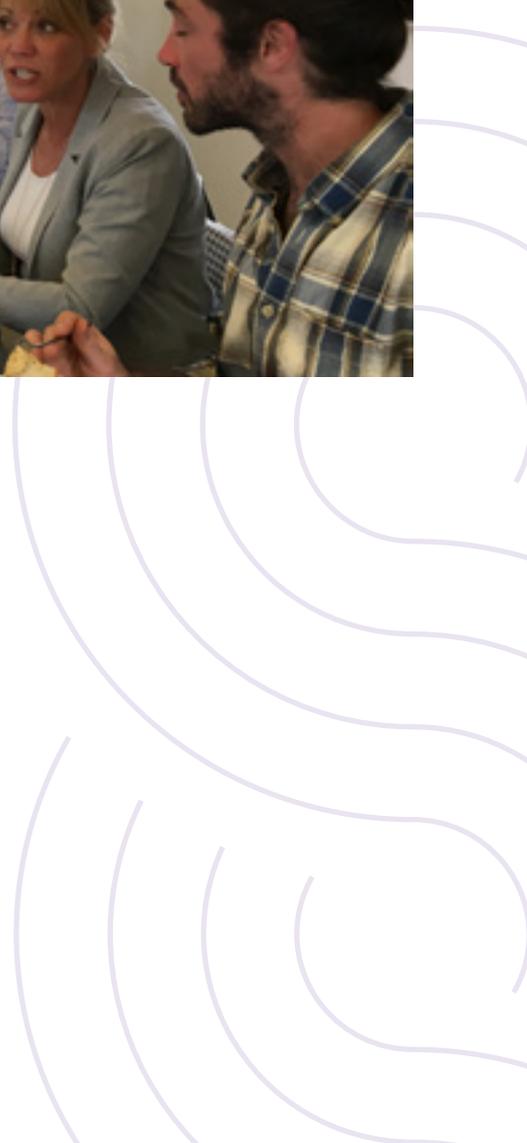














# GS Subsidies

## Votre spécialiste subsidies

Le Groupe GS est spécialisé dans la gestion complète des dossiers de subventions publiques.  
Fort d'une expérience de plus de 25 ans, il compte aujourd'hui 10 collaborateurs  
et gère avec succès un portefeuille de plus de 2.500 clients actifs.

Installé en Hainaut, Brabant Wallon et dans la province de Liège, il offre une couverture totale de la Région Wallonne. Sa philosophie est **basée sur le résultat et la transparence**. GS Subsidies est un **conseiller privilégié** dans les projets de développement de l'entreprise.

### Dans quels domaines peut-on bénéficier de subsidies ?

- Engagements de nouvelles ressources (ouvrier ou employé)
- Formation de personnel
- Investissements
- Développement d'outils de communication & marketing
- Exportations vers de nouveaux marchés
- Projets de R&D
- Création d'entreprise...

### GS Subsidies : une méthodologie simple

Les spécialistes subsidies établissent un **diagnostic gratuit et sans engagement** des subsidies auxquels votre entreprise peut prétendre.

Ils vous conseillent ensuite dans vos projets et assurent le montage complet des dossiers, de A à Z, donc jusqu'à leur aboutissement !

### Pourquoi collaborer avec GS Subsidies ?

#### • Une spécialisation

GS Subsidies couvre l'ensemble des domaines de subventions : aides à l'investissement, à l'emploi, à la formation, aides à la R&D, à l'exportation...

#### • Une gestion de A à Z des dossiers subsidies

Conseil permanent, élaboration des dossiers, présentation, gestion complète, suivi de l'évolution de l'activité de la société et liquidation des dossiers.

#### • Information sur les critères et caractéristiques de chaque subsidy

#### • Transparence

Toutes les démarches sont réalisées au nom de la société.

#### • crédibilité

Aboutissement de plus de 15.000 dossiers!

Les consultants de GS Subsidies ont des compétences pointues dans le domaine et une connaissance approfondie des différentes législations et institutions publiques.

#### • Contrat de résultat

Le service est rémunéré en fonction du résultat et représente un pourcentage du montant de subsidies apportés et gérés par les soins de GS Subsidies. En d'autres termes, **un contrat win-win!**

Cela permet la réduction des coûts de gestion en interne et la concentration des moyens de votre entreprise sur son core-business.



N'hésitez pas à prendre contact avec l'un de nos collaborateurs : **GS Subsidies**

Rue Fonds de Corbeau, 17 - 6180 Courcelles - Tél. 071/46.97.97 et 0472/90.05.26

[www.gssubsides.be](http://www.gssubsides.be)

# Dossier INSPIRATION

Laissez-vous inspirer par les idées,  
bons plans et super nouvelles de  
quelques-uns de nos membres.

18

## **CAPITALATWORK**

Les athlètes de haut niveau source d'inspiration

21

## **PARTENARIAT AVEC L'UCCLOUVAIN**

L'expertise et les talents au service de votre entreprise

24

## **Axis Parc**

3.000 panneaux solaires installés

32

## **GSK**

Membre fondateur de l'Alliance Centre BW

34

## **UCM**

Le partenaire au service des entrepreneurs

37

## **INTERFONE**

L'innovation au cœur de la transformation  
télécom des entreprises

38

## **WALK LAW**

LawGate et Walky, des services personnalisés  
pour les clients

40

## **LOUVAIN-LA-NEUVE SCIENCE PARK DE L'UCCLOUVAIN**

30 ans de collaborations, ça se fête !

27

LES AVENTURES  
D'UNE START-UP EN  
BRABANT WALLON



« Les athlètes de haut niveau sont une source d'inspiration pour les enfants de nos clients. »



**capitalatwork**

Wealth Management  Foyer Group

Le point commun des équipes de volley-ball Tchalou et Volley Haasrode Leuven, de clubs de tennis et de padel tels que celui de Justine Henin, et de l'équipe Casino, le plus grand club cycliste amateur de Flandre? Ils sont tous sponsorisés par le gestionnaire d'actifs CapitalatWork Foyer Group. Tout comme les deux athlètes olympiques Alexander Hendrickx et Camille Laus, ce qui leur permet de pratiquer pleinement leur sport, indique Maarten Rooijackers, CEO de l'entreprise.

## Une autre catégorie

C'est avec un plaisir évident que Maarten Rooijackers, CEO de CapitalatWork Foyer Group, évoque cet événement qui illustre l'importance du sport pour le gestionnaire de patrimoine, mais aussi des valeurs qui y sont liées, telles que la persévérance, la préparation et la concentration. CapitalatWork traduit également cette passion dans le soutien à la fois d'équipes et d'athlètes individuels.

Parmi ces derniers, on peut citer le hockeyeur Alexander Hendrickx, qui a participé aux Jeux olympiques qui se sont déroulés à Paris du 26 juillet au 11 août, et l'athlète Camille Laus, membre de l'équipe de relais des Belgian Cheetahs, qui n'a malheureusement pas pu rejoindre la capitale française en raison d'une blessure. *"Et ils en sont très heureux, car ce parrainage leur permet de pratiquer leur sport au mieux de leurs capacités"*, souligne Maarten Rooijackers. *"Il ne s'agit clairement pas de footballeurs ou de cyclistes grassement payés."*

À l'instar de Maarten Rooijackers, Erwin Deseyn, responsable de la stratégie d'investissement de CapitalatWork Foyer Group, a regardé les athlètes olympiques à l'œuvre. *"Nous sommes tous deux de grands amateurs de sport et nous avons suivi les Jeux de près"*, déclare-t-il. *"Nous le faisons de la même manière que nous investissons, d'ailleurs. Comme notre équipe d'analystes internes suit de près les entreprises dans lesquelles nous investissons, nous avons scruté les Jeux avec passion à la télévision."*

Sur les greens, CapitalatWork soutient des golfeurs comme Alan De Bondt et Jean de Wouters. *"L'objectif est qu'ils accèdent à un niveau supérieur via le Challenger Tour"*, confie Maarten Rooijackers. Dans cette antichambre du DP World Tour, des joueurs talentueux tentent de se frayer un chemin vers le plus haut niveau. *"Chaque année, les budgets nécessaires sont colossaux. C'est pourquoi ils ont besoin de notre soutien."*

## Génération suivante

Pourquoi avoir choisi des sports comme le hockey et le golf, qui ont une image plutôt élitiste? *"Ces sports attirent un groupe-cible qui nous intéresse en tant que gestionnaire d'actifs"*, explique Maarten Rooijackers. *"C'est aussi une passion personnelle : Erwin et moi sommes tous deux golfeurs. Ce sont des réseaux dans lesquels nous évoluons nous-mêmes et où nous rencontrons des clients potentiels."*

CapitalatWork met également les athlètes à contribution. *"Par exemple, ils nous aident à tisser des liens avec la prochaine génération, les enfants de nos clients, de jeunes adultes. Notamment en les initiant aux marchés financiers dans le cadre de notre CapitalatWork Academy."*

Quel est donc le rôle de ces athlètes de haut niveau dans ce contexte? *"Ils peuvent raconter de quelle façon ils sont parvenus au sommet, avec quelle persévérance et comment ils ont surmonté les échecs et les déceptions. C'est une source d'inspiration qui attire vraiment la next generation."* C'est pourquoi la devise de CapitalatWork, *"It's all about preparation, hard work and learning from failures"*, est affichée dans tous les bureaux de l'entreprise, confirme Erwin Deseyn.

## Le travail d'équipe relie

CapitalatWork compte même de plus en plus d'athlètes de haut niveau parmi ses clients, observe Maarten Rooijackers. *"Le besoin de conseils professionnels en matière de gestion de patrimoine est grand. Souvent, ils ont dans leur entourage des personnes davantage soucieuses de leurs propres intérêts que des leurs."*

Pour nouer le contact avec ces sportifs et sportives de haut niveau, CapitalatWork transpose le monde de l'argent dans leur univers. *"Nous avons entre autres organisé une présentation sur le voyage d'un athlète vers les Jeux olympiques. Depuis le trajet qu'il réserve avec son iPhone, et la boisson dans la salle d'attente de l'aéroport, jusqu'au décollage de l'avion, ces entreprises font toutes partie de notre portefeuille d'investissement. Cette illustration est bien plus parlante qu'un discours abstrait sur la philosophie d'investissement et les méthodes de valorisation."*

À l'inverse, CapitalatWork transpose le monde du sport dans ses propres activités. *"Ce qui lie les athlètes individuels et les sports d'équipe, c'est le travail d'équipe"*, sourit Maarten Rooijackers. *"Cela peut paraître étrange, mais en réalité, c'est évident. Le golfeur ne peut jouer seul, il a un entraîneur qui l'aide pour le putting, un autre pour le départ, un préparateur mental, etc. Dans notre profession, il en va de même. Une personne qui se rend chez un client est soutenue par le travail de ses collègues. Ça aussi, c'est du travail d'équipe."*

# OSER INVESTIR À CONTRE- COURANT

CapitalatWork SA, votre partenaire en gestion active et planification patrimoniale qui vous accompagne et délivre des résultats performants sur le long terme.

Rue Fond Cattelain 5 | 1435 Mont-Saint-Guibert  
T.: +32 10 23 78 32

[capitalatwork.com](http://capitalatwork.com)

**capitalatwork**  
Wealth Management  Foyer Group

## PARTENARIAT AVEC L'UCLouvain : L'expertise et les talents au service de votre entreprise !

### Une collaboration gagnante

L'innovation, la formation des collaborateurs et l'implantation au cœur d'un réseau d'experts sont des enjeux cruciaux pour toute entreprise en quête de croissance et de compétitivité.

En partenariat avec l'UCLouvain, ces ambitions deviennent accessibles grâce à un ensemble de services personnalisés, mettant à disposition l'expertise et les ressources de l'université.

Découvrez les opportunités offertes par l'UCLouvain à travers trois axes principaux : innover, recruter et réseauter.

#### 1. Innover & solutionner : boostez votre R&D

L'innovation est cruciale pour la croissance des entreprises. Grâce à LouvainTRANSFER, aux plateformes technologiques et à l'OpenHub, l'UCLouvain vous offre un accès à des compétences spécialisées et à des équipements de pointe. Vous pouvez :

- Accéder à des compétences, technologies et équipements de pointe
- Bénéficier de conseils d'experts
- Développer des projets de recherche
- Être accompagné pour l'idéation et le prototypage
- Identifier des aides financières

Ces collaborations permettent non seulement de résoudre des problèmes spécifiques mais également de se positionner en leader dans l'innovation industrielle. Elles peuvent prendre diverses formes en fonction de vos besoins et de vos objectifs : consultance et services, recherche

collaborative, doctorat en entreprise, chaire, licence sur une technologie issue de l'UCLouvain, équipement partagé, parrainage de projets de recherche...



©Yvan Flamant

## 2) Recruter & se former : développez votre capital humain



Avec UCLouvain-Eurêka, la plateforme de l'insertion professionnelle, vous pouvez :

- Diffuser des offres d'emploi et de stages
- Recruter des jobistes, universitaires et Phd
- Présenter votre entreprise lors de Job Fairs
- Publier vos événements de recrutement
- Établir un partenariat pour soutenir l'insertion professionnelle des futurs diplômés

L'UCLouvain propose aussi plus de 200 programmes de formation continue pour maintenir vos équipes à jour et les préparer aux défis futurs.

## 3) Réseauter & s'implanter : développez votre réseau et votre présence

Établir des connexions solides avec d'autres entreprises, chercheurs et experts est un levier stratégique pour la croissance d'une entreprise. En collaborant avec l'UCLouvain, vous rejoignez un écosystème dynamique de scientifiques, start-ups et plus de 270 entreprises implantées au sein du LLN Science Park.



## Élargissez votre réseau

L'UCLouvain vous offre des opportunités de rencontres, d'échanges et de collaborations. Grâce à ses différents services, vous pouvez :

- Rencontrer des experts : profitez de l'expertise des professeurs, chercheurs et autres acteurs de l'innovation.
- Échanger avec des pairs : rejoignez des communautés d'entrepreneurs pour partager des bonnes pratiques et des idées.

## Implantez votre entreprise

Le LLN Science Park, le CEI et les plateformes technologiques de l'UCLouvain proposent des espaces pour implanter votre entreprise (PME ou multinationale), des locaux pour installer vos équipements et des espaces de co-working.



## Contactez-nous

Pour en savoir plus sur les services de l'UCLouvain et développer des collaborations fructueuses, une adresse mail unique est à votre disposition :

[contact-entreprise@uclouvain.be](mailto:contact-entreprise@uclouvain.be)

Plus d'informations sont également disponibles sur le site : [www.uclouvain.be/fr/decouvrir/entreprises/](http://www.uclouvain.be/fr/decouvrir/entreprises/)

**XAVIER LEPOT**  
 Directeur ADRE - UCLouvain,  
 pilote de LouvainTRANSFER

**NICOLAS CORDIER**  
 Administrateur Délégué INESU-Immo - UCLouvain

**PHILIPPE PARMENTIER**  
 Directeur ADEF - UCLouvain

**DANIEL RAHIER**  
 Secrétaire Général Fondation Louvain - UCLouvain

**XAVIER BASTIN**  
 CEO Sopartec, copilote de LouvainTRANSFER

## Un Partenariat pour l'Avenir : IMPETUS 600

Pour ses 600 ans, l'UCLouvain lance la campagne de levée de fonds exceptionnelle IMPETUS 600 pour donner un élan puissant à ses ambitions, s'imposer parmi les meilleures universités mondiales et contribuer à l'avancement des connaissances et de la société. Les entreprises partenaires bénéficieront d'une collaboration accrue, d'innovations audacieuses et d'un vivier de talents formés aux défis de demain.

Ensemble, nous préparerons les 100 prochaines années. Contactez la Fondation Louvain pour développer une collaboration sur mesure : [fondation-louvain@uclouvain.be](mailto:fondation-louvain@uclouvain.be).

## Témoignages des membres de l'Alliance Centre BW

« JEMA entretient une collaboration de longue date avec l'UCLouvain. Actuellement, nous travaillons en consortium sur un projet de recherche industrielle novateur, où l'université contribue par son expertise en réseaux d'énergie, gestion des harmoniques, et simulations avancées. Durant la crise du Covid, sous la coordination de l'OpenHub, nous avons également collaboré pour la conception du respirateur artificiel Breath4Life, démontrant une fois de plus la valeur des partenariats. »

**Nicolas Bronchart, CEO JEMA**

« AGC vise à réduire de 30% les émissions de CO<sub>2</sub> liées à la production de verre d'ici 2030 et à atteindre la neutralité carbone en 2050. Pour y parvenir, il faut combiner différentes nouvelles technologies. La recherche collaborative avec l'UCLouvain a permis d'identifier des stratégies résilientes grâce à leur expertise en optimisation robuste. Cette expertise, difficile à développer en entreprise, a été clé dans les choix de développement d'AGC. »

**François Bioul, Team Leader, AGC Glass Europe, Technovation Center**

**Nicolas Fedullo, VP Innovation & Technology, AGC Glass Europe**

« Le SMCS, plateforme technologique de l'UCLouvain, est vraiment à la pointe en matière de statistiques, logiciels et analyses de données. Grâce aux formations proposées ou organisées à la demande, GSK peut constamment enrichir ses compétences et profiter des dernières avancées dans ces domaines. »

**Gaël de Lannoy, Responsable du Drug Substance Innovation Center chez GSK**

<https://uclouvain.be/fr/plateformes-technologiques/smcs.html>

« The strength of the training 'CARAQA Clinical, regulatory and quality affairs for medical devices and in-vitro diagnosis' lines with teachers who can illustrate their lectures with examples taken from the professional life. »

**Frédérique Boël, Requirement and Risk Engineer, Ion Beam Application**

<https://uclouvain.be/prog-2024-mede2fc>

« La formation en 'Management Humain innovant' proposée en formation continue offre une véritable alternative aux ressources humaines traditionnelles, basée sur des fondements et recherches scientifiques solides. »

**Maud Larochette, People & business organization director & CFO, N-side**

<https://uclouvain.be/xprog-2024-poma2fc>

« Notre participation au Transition Award 2022 de Mind & Market a lancé notre aventure et accru notre visibilité. Grâce au Reverse Pitch, nous avons signé un contrat avec PLUO. Désormais installés au CEI à Louvain-la-Neuve, nous évoluons dans un environnement propice à notre croissance. »

**Sylvie Michel, CEO et fondatrice de Loopipak**

« Grâce au CEI Louvain et à son Yncubator, nous avons pu apprécier l'aide précieuse que l'UCLouvain apporte aux étudiants et jeunes diplômés entrepreneurs. En les connectant à des experts, cet incubateur les guide dans leurs premiers pas, leur offrant des conseils clés pour structurer et développer leurs projets, contribuant ainsi à la réussite de nombreuses start-ups dont plusieurs sont aujourd'hui des entreprises reconnues. »

**Stéphane Korvers, European and Belgian Patent Attorney, GEVERS**



## 3.000 panneaux solaires installés à Axis Parc

axis parc

Prenons un peu de hauteur. Quand vous venez à Axis Parc, vous venez probablement travailler ou rendre visite à l'un de nos locataires. Prendre un verre ou profiter d'un moment au restaurant. Faire du sport ou décompresser dans l'un de nos afterworks. Mais, savez-vous qu'au-dessus de vos têtes, Axis Parc installe des centaines de panneaux solaires? Désormais, plus de 3.000 panneaux (3.030, pour être précis !) garnissent les toits de nos bâtiments et les nouveaux carports. Justement, ce dernier grand projet de 990 panneaux vient de donner un sérieux coup d'accélérateur à notre compte.



Vue depuis le quartier Cattelain à Axis Parc.  
Derrière, les quartiers Dumont et Belin.

En effet, en partenariat avec Soltis, nous terminons l'installation de carports solaires au-dessus de nos parkings à ciel ouvert dans les quartiers Francqui et Dumont. Cette initiative s'inscrit dans notre large engagement en faveur de la transition énergétique et de la promotion des énergies renouvelables.

### Quelques chiffres de notre dernier projet d'envergure

- 9** Neuf carports sont installés pour couvrir une large partie de nos parkings ;
- 149** Près de 149 places de parking bénéficient désormais d'une couverture, offrant aussi protection solaire ;
- 990** Au total, 990 panneaux photovoltaïques sont installés sur ces structures ;
- 440** La puissance installée atteindra 440 kWc, permettant une production énergétique conséquente et durable.

### Synergies

Ces projets ne se limitent pas à la production d'énergie solaire pour nos locataires. Ils viennent compléter notre infrastructure déjà en place, qui inclut des bornes de recharge électrique pour véhicules. Grâce à notre station de recharge rapide unique en Brabant wallon, et à l'énergie produite localement par les panneaux solaires, nous créons ainsi un cercle vertueux pour l'ensemble des 2.600 employés et 110 entreprises d'Axis Parc.





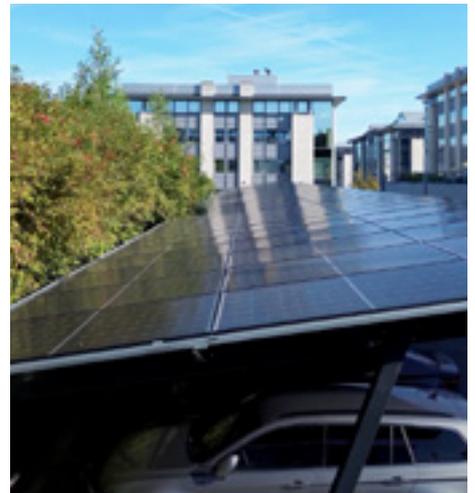
Le quartier Francqui compte 296 panneaux solaires installés sur les toits des bâtiments.



Une vue du toit du bâtiment de notre centre de service, dans le quartier Cattelain, avec 519 panneaux.



Les carports installés à Axis Parc comptent, à eux seuls, 990 panneaux solaires.



AXIS PARC - BUSINESS PARC

# A HAPPY PLACE TO (WORK) AND...



[WWW.AXISPARC.COM](http://WWW.AXISPARC.COM)

axis  parc

# LES AVENTURES D'UNE START-UP EN BRABANT WALLON



Le réchauffement climatique et l'effondrement de la biodiversité hantent, à juste titre, l'esprit des jeunes générations. La transition du développement économique vers le développement durable reste une énigme pour les générations actuelles.

*J'ai fait un rêve. L'UCL annonçait son ambition de devenir leader pour les 'innovations vertes'. Pour une fois, les discours donnaient des espoirs pour le futur sans éluder les difficultés à venir.*

*C'était un rêve, mais j'ai envie d'y croire... pour mes petits-enfants.*

## Dérèglements climatiques et marché des innovations vertes

La meilleure manière de définir 'l'innovation verte' est d'en parler en termes de besoins. La planète va mal. De nouvelles solutions sont nécessaires.

**Il n'y a pas de planète B.** Il reste alors à sauvegarder la planète A avec des territoires A (design territorial).

Face aux dérèglements climatiques, certaines communautés humaines vont disparaître. Des territoires entiers vont devenir invivables : inondés, arides, chaleurs extrêmes,... La Nature va en décider, pas l'homme.

Certains territoires vont mieux résister que d'autres. Partout, les communautés résidentes vont travailler au mieux leur 'résilience'. Elles vont édicter les règlements nécessaires à la sauvegarde de leur cadre de vie. Les communautés locales vont en décider, pas l'économie globale.

Certaines entreprises risquent d'être des interdites de territoires, boycottées par les clients, taxées, réglementées... L'enjeu des entreprises devient 'pivoter' ou 'être exclue'. Elles vont devoir être capables de s'adapter aux différents territoires, aux cultures locales. Les territoires vont devenir impérieux, contraignants.

**Il n'y a pas de Planète B.** Il reste alors à sauvegarder le Planète A avec des 'entreprises B' (Bcorp, Ecovadis, Iso14001... 'à impact, à mission') en accord avec les réglementations nouvelles. Notamment, celles de l'Union européenne et leur adaptation en Région wallonne. Les trajectoires en cours comprennent :

- Le 'Green Deal' pour réduire les émissions de gaz à effet de serre avec des quotas d'émission ETS et des taxes carbone aux frontières.
- La loi pour la 'restauration de la nature' en faveur de la biodiversité.
- Le 'reporting extra-financier' (CSFR).

Les entreprises ont à travailler leur shift vers une économie plus durable. Pour l'accélérer, elles ont besoin d'innovations vertes, de nouvelles start-ups disruptives (SUD).





## Atouts IT - Vite, la transition numérique, et le quartier numérique

Le monde de demain sera différent. Le monde d'aujourd'hui est bousculé par deux 'transitions' simultanées. Pour les générations futures, le grand espoir est que la puissante transition numérique appuie l'indispensable transition écologique.

Le BW est déjà terre de créativité. L'agence du numérique (AdN) y comptabilise 44% des start-ups numériques. Le PoD LLN va encore en rameuter beaucoup d'autres. La vraie question n'est ni leur quantité, ni leur qualité mais leur orientation :

- Soit les vertigineuses virtualités des nouvelles technologies AI, VR, Blockchain...
- Soit les solutions accessibles par des technologies déjà existantes :
- marketplace : e-business, annuaires 'GPS',...
- big data de régulation : maintenance prédictive, labellisation,...
- spécialisées : regtech, watttech, agritech, fintech...

Les entreprises attendent de la transition numérique des solutions pour réduire le déphasage entre leur croissance économique et leur empreinte écologique de plus en plus réglementée.

- Les longues chaînes (logistiques) de valeur ajoutée sont à revoir pour devenir plus 'vertes'.
- Les systèmes de management de l'énergie et des déchets (SME) existent déjà depuis longtemps mais restent très perfectibles.
- La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) change. Le reporting 'vert' est nouveau. Il touche les grandes entreprises dès 2024, les PME en 2025 et les petites en 2026. Par ruissellement, toutes sont concernées dès cette année.

Pierre Rion<sup>1</sup>, Président de Wallonie Entreprendre (W.E.), confiait récemment que les entreprises devront respecter la législation européenne en matière ESG et que W.E. accordait déjà une réduction de 0,5% sur les intérêts des prêts accordés aux entreprises ayant de bons scores sur la plateforme Greenomy spécialisée en bilans ESG.

Selon Michel Bauwens<sup>2</sup>, les réseaux sociaux P2P, à relations bijectives, ont la capacité de supporter des communautés virtuelles 'open source' qui, une fois leur 'cœur' financé, se développent par les contributions des membres. La communauté ainsi créée évolue, démocratiquement gérée par les seuls membres contributeurs. L'enjeu est alors, chaque fois, à territorialiser (aligner) la communauté virtuelle sur une communauté physique.

Pour Gilles Babinet<sup>3</sup>, l'avenir du futur ira dans le sens que portera l'intelligence artificielle et ses applications :

- Les smart grids permettraient de s'émanciper des grosses infrastructures, de réduire de 50% la production d'électricité pour mieux l'aligner sur les besoins en énergie.
- La PAC et l'agriculture traditionnelle en seront également modifiées.
- L'optimisation des filières logistiques des entreprises permettrait d'économiser transports, emballages... et de re-localiser des opérations.

La voie est donc tracée pour le futur quartier numérique de LLN : améliorer les SME, favoriser le reporting extra financier, placer l'IA dans nos infrastructures et dans les filières internationales.



<sup>1</sup> Pierre Rion dans La libre Belgique (3 février 2024)

<sup>2</sup> Michel Bauwens - conférence au Germeoir des Fontaines (16 février 2024)

<sup>3</sup> Gilles Babinet lors de Shake Digital Wallonia (6 février 2024) et dans 'Green IA' - Odile Jacobs (mars 2024)

## Atouts IP - La fabrique des générations futures, des pôles d'excellence

Le BW tire sa richesse de l'innovation. De grands acteurs y ont gagné une stature internationale : UCL, IAD, GSK, IBA, Odo... pour ne citer qu'eux.

Le BW est un territoire privilégié. La province est riche. Le niveau d'éducation de sa population est élevé. Le cadre de vie, déjà favorable, a tous les atouts pour être un champ d'expérimentation de design territorial en vue d'encore améliorer sa résilience et de devenir un territoire pilote.

Il y a urgence climatique. Dans les labos, le temps presse. La recherche fondamentale doit envisager toutes les opportunités d'être un centre d'IP 'vertes' et de lancer des sociétés pour leur diffusion.

L'UCL, du haut de ses 600 ans, peut être fière de son portefeuille d'innovations. Récemment, à côté de ses fonctions académiques et de recherche, elle s'est ouverte aux 'services à la société'. Aujourd'hui, elle a aussi l'opportunité de prendre un leadership dans les innovations vertes.

Le fondement de la propriété intellectuelle (IP) est la transformation de savoirs et créations en actifs immatériels en vue de leur valorisation sur les marchés. Pour en tirer un avantage exclusif, ou du moins une avance concurrentielle.

Traditionnellement, l'IP acquise était brevetée, fondée sur la nouveauté. Quand on travaille sur une innovation, il faut lui donner dès que possible, avant les autres, une 'antériorité', une 'date certaine'. C'est tout l'enjeu des dépôts et le cas échéant, des 'trolls', ces sociétés sans activité.

La meilleure protection d'une IP consiste à l'entourer d'enregistrements secondaires, moins chers : marques, emballages, modèles... Ils donnent de la flexibilité dans les réactions. Ce sont des 'clochettes', qui annoncent tôt que l'exclusivité est attaquée.

L'enregistrement d'un IP est un processus souvent long et coûteux. La gestion des litiges l'est encore plus.

De nos jours, l'innovation est complexe. Elle a plusieurs dimensions :

- Une innovation est rarement seule (un brevet figé). Elle est un savoir combiné avec d'autres savoirs (vendus, achetés) en vue de leur exploitation ensemble (Open Innovation).
- La diversité a toujours été un atout important dans l'innovation. Dans le contexte actuel, tous les territoires méritent leur diversité, culture et biotope (différentiation).
- Dans les entreprises, la principale source d'innovation est le dialogue créatif avec ses clients et fournisseurs (Innovation et Communication).
- Le département recherche reste le partenaire de l'ajustement et de la mise à jour de l'innovation (pôle d'excellence).



Le monde a changé. Il va plus vite maintenant. Le cœur de l'IP n'est plus de trouver une innovation à enregistrer, mais d'atteindre un pôle d'excellence. La longueur d'avance est donnée par les feedbacks des usagers (économie de la fonctionnalité).

La protection de l'innovation a changé. Une stratégie IP est réussie lorsque l'innovation est devenue un pôle d'excellence gardé 'en mouvement' et bien entouré de fonctions 'trolls et clochettes'.

## IC - La solidarité en mode entrepreneurs, green-square

Le BW est déjà terre de start-ups, certaines simplement innovantes, d'autres réellement disruptives (SUD).

Les entreprises ont besoin, vite, de nouveaux outils pour l'intelligence de leurs filières, la qualité de leur reporting ESG, l'efficacité de leur SME. Elles comptent sur l'émergence de SUD vertes pour y faire face.

Pour soutenir leurs innovations vertes naissantes, les porteurs ont besoin de 3 choses :

- Un projet à impact vert, au sens d'un design territorial, du Greendeal...
- Un ancrage sur un marché local donnant les premières références de la renommée
- Une indépendance longue, un partenariat financier



protecteur et non prédateur.

À cela, on découvre que les entreprises, pour la 'transition', ont non seulement une obligation individuelle mais aussi un rôle collectif à assumer. Les futures SUD devraient pouvoir bénéficier de l'Intelligence Collective des entreprises résidentes.

- Centres R&D et PoD - Les réseaux que l'UCL a mis à disposition des entreprises ne prendront du sens que si les entreprises y expriment leurs besoins. Les centres R&D sont en mode push, les entreprises en mode pull. Le matching entre eux reste à établir.
- Route des SUD - Le BW a tout d'un 'Open Start-up Studio'. Il y a une communauté de professionnels indépendants très diversifiée. Encore faut-il les encourager à combiner leurs expertises dans des offres de service pointues sur mesure pour chaque start-up, toujours serrée en temps et en argent.
- Cercle de l'AOS du BW - ACBW, CCIBW, UCM, UWE... les associations d'entreprises sont puissantes et dynamiques. Un de leurs créneaux devrait être de susciter une communauté d'acteurs économiques prêts à fournir aux SU leur première renommée, leur 'appellation d'origine pour start-up (AOS)' de chez nous.
- Fonds d'investissement des alumni - Un beau projet serait de créer une communauté d'alumni désireux de se mettre en veille pour aider les jeunes générations de

leur Alma Mater à lancer leurs projets.

Ce sont là des communautés aux talents complémentaires, déjà existantes de manière latente. Les placer au sein d'un 'green square' virtuel, une plateforme commune, donnerait des racines incomparables en faveur des innovations vertes.

Les SUD ont donc aussi à inventer tous les réseaux, plateformes nécessaires, à créer les meilleures communautés à Intelligence Collective (I.C.).

## Les marchés de l'innovation verte

Pour un meilleur futur (climatique), le BW peut compter sur le leadership vert de l'UCL, un melting PoD, l'implication des entreprises résidentes et pourquoi pas, cerise sur le gâteau, un fonds d'investissement des alumni.

Les marchés de l'innovation verte, c'est voir le développement durable à la manière des 'entrepreneurs'.

Ph.S.



# LE PLUS GRAND ORGANISME DE CONTRÔLE

## 100% BELGE

 DÉTECTION DE  
FUITES



 GAZ



 ÉLECTRICITÉ



 ASCENSEURS



 LEVAGE



# QACEG



 PARTNER OF **SPOQ**



 CUVE À MAZOUT



 AMIANTE



 INCENDIE



 ENVIRONNEMENT  
ET PRESSION



 ÉNERGIE



## GSK membre fondateur de l'ACBW

Depuis l'existence de L'Alliance Centre BW (ACBW) il y a 10 ans, née de la fusion des associations d'entreprises AdeWavre (Wavre) et AxE 4.25 (Louvain-la-Neuve et Mont-Saint-Guibert), GSK est un membre actif et engagé. Aujourd'hui, l'ACBW est devenue une entité puissante et dynamique, regroupant 380 membres représentant 27.000 employés. GSK, en tant qu'acteur majeur, représente à lui seul un tiers de cette population avec près de 9.000 employés répartis entre les communes de Rixensart et de Wavre.

En tant que leader mondial de l'industrie biopharmaceutique, GSK s'engage à améliorer la santé de millions de personnes à travers le monde. Notre ancrage local est tout aussi fort, avec notre site à Rixensart qui abrite notre centre de recherche et développement de vaccins (dont les noms se terminent souvent par -Rix), ainsi que notre site à Wavre, le plus grand site de production de vaccins au monde. Tous les jours, nous produisons plus d'un million de doses de vaccins, que nous distribuons à plus de 160 pays dans le monde. La Belgique est ainsi le premier exportateur de vaccins mondialement. Notre présence dans le Brabant wallon (BW) ne se limite pas à nos 9.000 employés uniquement, mais s'étend également à un large réseau de prestataires locaux qui participent activement à l'économie régionale.

Selon les estimations du secteur, l'impact total sur l'emploi correspond à au moins trois fois le nombre d'emplois directs, afin de prendre en compte les emplois indirects (càd les fournisseurs) et les emplois induits (càd les emplois créés par la consommation des revenus des salariés des emplois directs et indirects).

### L'engagement de GSK au sein de l'ACBW

L'identité de l'ACBW repose sur trois piliers fondamentaux : partager, inspirer, connecter. Ces valeurs sont au cœur de notre engagement et de notre participation active au sein de l'Alliance.

**Partager** : En tant que membre de l'Alliance, GSK s'engage à partager son expertise et ses bonnes pratiques avec les autres membres. Nos sites, par leur taille et leurs besoins, disposent d'experts dans divers domaines tels que la mobilité, la durabilité, et la gestion des déchets.





Ces experts contribuent à diffuser notre savoir-faire et à fournir des exemples concrets qui peuvent être suivis par d'autres entreprises.

**Inspirer :** GSK s'efforce d'inspirer les autres membres de l'Alliance par ses réalisations. Grâce à notre partenariat de longue date avec Natagora, nous avons pu améliorer et augmenter la biodiversité sur nos sites. Ce partenariat a également bénéficié à la communauté, notamment à travers un projet de gestion intégrée de la biodiversité sur l'ensemble du Parc d'Activités Économiques (PAE) de Wavre Nord, en collaboration avec la Ville et l'Alliance. Récemment, nous avons également obtenu la reconnaissance 'Factory of the Future', qui reconnaît nos efforts pour réaliser notre objectif d'avoir un impact net nul sur le climat et un impact net positif sur la nature d'ici 2030. Finalement, GSK est régulièrement reconnu comme un des employeurs les plus attractifs de Belgique.

**Connecter :** La connexion avec les membres proches de nos sites est essentielle pour comprendre la réalité du tissu économique qui nous entoure. GSK participe activement aux projets de l'Alliance, notamment au groupe de travail sur la mobilité, où GSK partage des solutions éprouvées au sein de notre entreprise pour améliorer la situation de l'ensemble du personnel.

### Une coopération fructueuse et des réalisations concrètes

Notre engagement au sein de l'ACBW se traduit également par notre participation au Conseil d'Administration et par notre implication dans le développement des projets de l'Alliance. Cette coopération de longue date a permis de réaliser des avancées significatives, telles que l'amélioration de l'offre de transport en commun avec la création de la ligne de bus TEC 22, qui bénéficie à l'ensemble du personnel du zoning de Wavre Nord.

En matière de durabilité, notre collaboration avec Natagora a été mise au service de la collectivité pour développer une gestion intégrée de la biodiversité dans le PAE, en s'inspirant des initiatives mises en place sur notre site de Wavre. Ces efforts sont en ligne avec les valeurs et les objectifs de GSK en matière de développement durable.

## Perspectives d'avenir et célébration de l'anniversaire

L'avenir de l'ACBW est prometteur. Nous continuerons à renforcer notre collaboration et à développer des projets innovants qui bénéficieront à l'ensemble des membres de l'Alliance. La célébration de l'anniversaire de l'ACBW sera l'occasion de faire le point sur nos réalisations et de tracer la voie pour les années à venir.

En conclusion, GSK continuera à partager, inspirer et se connecter aux entreprises de l'ACBW, contribuant ainsi à une dynamique économique et sociale positive pour la région. Ensemble, nous construisons un avenir meilleur, plus durable et plus connecté.



# GSK



indépendants  
& unis

## UCM le partenaire au service des entrepreneurs !

Vous vous posez des questions ou vous n'êtes pas satisfait des services de votre Caisse d'assurances sociales et/ou de votre Secrétariat social actuels? Vous souhaitez collaborer avec un partenaire unique, qui réponde à tous vos besoins? Vous vous sentez concernés par la défense de votre statut d'indépendant? Découvrez UCM, le partenaire au service des entreprises !

Plus de 130.000 indépendants et 30.000 employeurs nous font déjà confiance ! Découvrez nos atouts.

### Tous les services sous un même toit

Chez UCM, l'entrepreneur profite, sous un même toit, d'une gamme complète de services adaptés à chaque étape de la vie de son entreprise. Nous prenons en charge la gestion liée au statut d'indépendant mais aussi la gestion salariale, pour les employeurs. La gestion est simplifiée avec un seul et unique partenaire.

### Payer la juste cotisation

Nous aidons l'indépendant à estimer ses cotisations sociales afin qu'elles correspondent aux revenus réels.

### Proche de vous

UCM, c'est 18 espaces en Wallonie et à Bruxelles et 1.000 experts pour informer, conseiller et accompagner les indépendants et PME.

Grâce au nouvel espace client indépendant, vous accédez 24h/24 à vos dossiers UCM. Vous pourrez, par exemple, adapter les montants de vos cotisations sociales, tant à la hausse qu'à la baisse.

### Une gestion RH efficace

Vous bénéficiez gratuitement d'appipay, notre outil de gestion RH en ligne. Simple d'utilisation, il permet de gérer instantanément toute l'administration du personnel 24h/24 via ordinateur, smartphone ou tablette.

Nous gérons pour vous tous les aspects RH, mêmes les plus complexes. Vous pouvez profiter de nombreux services complémentaires : recrutement, leadership, payroll, gestion des conflits, audit, stratégie, communication, finances, formations...

Grâce à nos experts, vous avez la garantie d'être en règle administrativement et légalement : information claire, vulgarisation des réglementations complexes, mise en conformité... Un employeur sur trois nous fait déjà confiance en Wallonie !



## Écouter, comprendre et conseiller

Nous anticipons les questions et les besoins des entrepreneurs et nous leur facilitons la vie pour leur permettre de se concentrer pleinement sur leur priorité : leur business.

UCM est le seul groupe social 100% francophone, géré par et pour des indépendants.



## Préparer sa retraite

Vous pouvez également bénéficier de la pension libre complémentaire sociale UCM, un produit unique sur le marché. Avec nos experts en assurances, vous bénéficiez de conseils personnalisés. Chez UCM, vous préparez au mieux votre avenir, pour rester serein au quotidien.

## UCM défend vos intérêts

UCM se bat au quotidien pour défendre les intérêts des indépendants et améliorer leur statut social, pour représenter les employeurs et faciliter l'embauche de collaborateurs. Nous l'avons prouvé avec force à plusieurs reprises, notamment avec l'obtention de mesures essentielles dans le cadre de la crise Covid-19. Saviez-vous que le droit passerelle est une aide qui existe depuis 1996 grâce à UCM ? Découvrez nos victoires sur UCM.be.

## Rejoignez-nous !

Vous souhaitez rejoindre la Caisse d'assurances sociales UCM et/ou le Secrétariat social UCM ? Rien de plus simple ! Surfez sur UCM.be/contactez-nous, remplissez le formulaire, précisez 'je souhaite devenir client' et nous reprenons contact avec vous dans les meilleurs délais.

## La RSE, tous concernés !

Avec l'accompagnement UCM, devenez plus performant, anticipez les réglementations et répondez aux attentes des clients en intégrant le développement durable dans votre stratégie !



## UCM vous accompagne gratuitement dans votre transition durable.

### Comment ?

### Laissez-vous guider en trois étapes :

- évaluation de la performance actuelle de votre activité aux regards des critères ESG
- identification des enjeux prioritaires (points forts et axes d'amélioration)
- élaboration de recommandations pour amorcer une stratégie ESG dans votre entreprise et mise en relation avec les experts UCM qui vous aideront à approfondir les pistes d'actions : check-up environnemental, économie circulaire, consultance en ressources humaines

### Pour quels avantages ?

- Vous obtenez un état des lieux précis de vos performances ESG et les enjeux principaux à travailler sont identifiés
- Vous avez en main un plan d'action proposant des pistes concrètes
- Grâce au rapport d'accompagnement, vous pourrez communiquer vos efforts ESG vers vos parties prenantes : clients, banques...

### Plus d'infos sur UCM.be



UCM.be



Un **INDÉPENDANT SEREIN** ,  
c'est possible ?

Nos **MEMBRES** ont  
déjà la **RÉPONSE** !

En tant qu'indépendant, vous avez besoin d'un partenaire solide à vos côtés pour vous défendre et vous accompagner. Ensemble, faisons entendre notre voix et changeons les choses pour un avenir meilleur.

Rejoignez-nous sur [UCM.be/mouvement](https://ucm.be/mouvement)



**BERTRAND**

Atypic

Louvain-la-Neuve

**UCM** indépendants  
& unis



## Interfone : l'innovation au cœur de la transformation télécom des entreprises

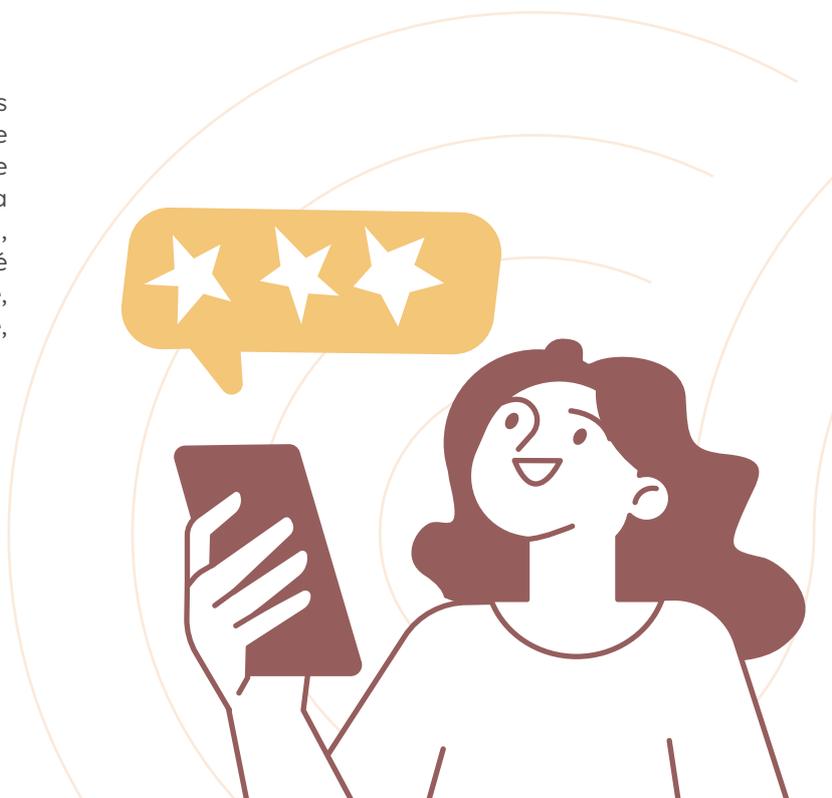
Depuis plus de 12 ans, Interfone s'impose comme un acteur clé de la téléphonie d'entreprise, avec un engagement constant vers l'innovation. Notre mission? Offrir des solutions télécoms révolutionnaires, adaptées aux entreprises modernes, en constante évolution.

Notre solution phare, Magic IP, redéfinit la gestion des communications. Imaginez piloter votre téléphonie directement depuis votre navigateur, sans infrastructure complexe ni contrats contraignants. Avec Magic IP, la flexibilité devient un standard : qu'il s'agisse de télétravail, de mobilité ou de gestion multisite, vous restez connecté partout grâce à des softphones intuitifs pour mobile, PC et Mac. Le tout avec une infrastructure 100% belge, garantissant une sécurité et une qualité irréprochables.

Mais chez Interfone, l'innovation ne s'arrête pas à la téléphonie. Nos solutions complémentaires, comme Magic Surf pour une connectivité internet multisites sécurisée, ou Magic SIM pour des forfaits mobiles optimisés, créent un écosystème complet, fiable et performant. De plus, l'intégration fluide avec vos outils métiers, tels que les CRM, booste votre productivité et simplifie vos processus.

Choisir Interfone, c'est faire le pari d'une innovation télécom qui s'adapte à vos besoins, avec une approche personnalisée qui met l'humain et la flexibilité au centre de chaque solution.

**interfone**<sup>®</sup>





## LawGate et Walky, des services personnalisés pour les clients

Avec LawGate, la plateforme de recouvrement de créances, et Walky, son chatbot alimenté par l'IA, le cabinet Walk redéfinit l'assistance juridique en alliant innovation et transparence pour offrir un suivi en temps réel et des services personnalisés à ses clients.

### Qu'est-ce que LawGate ?

LawGate est une plateforme innovante dédiée au recouvrement de factures impayées, conçue par Walk pour offrir à ses clients un moyen efficace de suivre et de gérer leurs créances. Cette plateforme permet d'envoyer des rappels officiels par courrier d'avocat et de suivre l'exécution des jugements par un huissier. En intégrant leurs factures impayées dans LawGate, les clients bénéficient d'un suivi en temps réel de leurs dossiers.

### Depuis quand et pourquoi avez-vous lancé cette plateforme ?

Nous avons lancé LawGate pour répondre à deux besoins principaux : d'une part, permettre à nos clients de maîtriser les coûts des interventions d'avocat, et d'autre part, leur offrir un accès direct et transparent à leurs dossiers.

### Qu'entendez-vous par accès direct à son dossier ?

LawGate est une plateforme en ligne qui permet à nos clients de suivre leurs dossiers en temps réel. Ils peuvent y déposer tous les documents nécessaires et consulter l'ensemble des échanges et actions liés à leurs dossiers. Cela élimine le besoin de chercher des informations dans des emails éparpillés. La plateforme fournit une vue d'ensemble des dossiers et propose des options d'exportation des données, utiles pour les besoins de comptabilité et de reporting.

### Comment ça se passe concrètement pour vous confier un dossier ?

C'est très simple. Le client se connecte à la plateforme via un identifiant sécurisé, y dépose les documents nécessaires, et le processus de recouvrement est lancé. Walk s'occupe ensuite des relances, des négociations, des procédures judiciaires et du suivi des jugements avec l'huissier, selon le cas.

### Est-ce que LawGate est un produit bien défini ou bien est-il adaptable aux besoins du client ?

LawGate est entièrement personnalisable pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients, surtout ceux qui nous confient un volume important de dossiers. Après une phase initiale de 6 à 12 mois avec la plateforme de base, nous proposons des adaptations pour optimiser le temps de travail de leurs équipes, fournir des rapports personnalisés adaptés aux différents niveaux de responsabilité (direction, finances, gestion), et proposer des indicateurs de performance. Dans la majorité des cas, ces adaptations sont incluses sans frais supplémentaires.



### On imagine que ça a un coût de personnaliser LawGate pour vos clients ?

Oui, il y a un coût, mais sauf pour des projets particulièrement onéreux, nous offrons ces développements à nos clients. Notre politique est simple : nous souhaitons offrir un service exceptionnel pour que nos clients restent par satisfaction, et non en raison d'un contrat à durée fixe. D'ailleurs, nos contrats n'ont pas de durée minimale ; les clients peuvent se désengager à tout moment.

### En parlant de tarif de LawGate, comment pouvez-vous garantir une maîtrise du coût de l'intervention de l'avocat alors que la facture dépend du nombre d'heures prestées ?

Nous appliquons un forfait fixe par dossier, ce qui permet de simplifier la gestion des coûts. En outre, le client peut réclamer des montants accessoires à la créance, comme les intérêts et la clause pénale, qui couvrent les honoraires d'avocat. En cas de phase judiciaire, le client peut également demander une indemnité de procédure. Cela signifie que Walk est rémunéré à partir des montants accessoires, permettant au client de récupérer intégralement la créance réclamée. Si le débiteur est insolvable ou si le montant de la créance est faible, nous appliquons un forfait minimum de 250 € par dossier. Seules les interventions judiciaires spécifiques peuvent faire l'objet d'une facturation horaire classique.

### Est-ce que la plateforme a fait l'objet d'améliorations notables récentes ?

Oui, absolument. LawGate est continuellement optimisée pour mieux répondre aux besoins de nos clients. L'un des grands avantages de notre plateforme réside dans sa

capacité à être personnalisée en fonction des attentes spécifiques de chaque utilisateur. Par conséquent, les améliorations pertinentes pour un client, ou un groupe de clients, peuvent ensuite être étendues et mises à disposition de l'ensemble de nos utilisateurs.

Actuellement, nous travaillons sur une fonctionnalité dédiée aux débiteurs de nos clients. Avec cette nouvelle version, les débiteurs auront accès à un espace personnel où ils pourront consulter tous les documents relatifs à leur créance : contrat, bons de commande, factures, et échanges entre les parties, tout y sera centralisé. Cette transparence permet souvent de répondre aux questions des débiteurs et de les rassurer quant à la validité de la créance. Ils auront également la possibilité d'effectuer un paiement ou de mettre en place un plan de remboursement directement depuis la plateforme.

Enfin, nous avons intégré une innovation majeure : un chatbot piloté par l'IA nommé 'Walky'. Walky est là pour aider les débiteurs en répondant à leurs questions ou en les guidant dans leur démarche, que ce soit pour la consultation d'informations spécifiques ou pour un paiement. En cas de contestation de facture, Walky peut traiter les contestations courantes ou encore formaliser une contestation détaillée et documentée. Ainsi, Walky devient un véritable assistant numérique pour les avocats, leur offrant un support précieux dans la gestion des dossiers.

### Est-ce que l'IA est présente à d'autres endroits dans le cabinet ?

Oui, nous exploitons les capacités de Walky au-delà de la plateforme LawGate. Par exemple, Walky aide aussi nos clients lors de la prise de rendez-vous. Sur notre site, Walky peut guider les utilisateurs vers l'avocat le plus à même de répondre à leurs besoins spécifiques.

Dans certains départements pilotes, Walky est même capable de poser des questions préliminaires lors de la prise de rendez-vous. Pour un dossier de pacte d'actionnaire, par exemple, Walky peut recueillir des informations clés en amont, ce qui permet à l'avocat d'accueillir le client avec un premier projet de pacte à discuter. Cette approche permet de gagner du temps et d'améliorer la précision des informations recueillies.

Nous développons actuellement ce service pour plusieurs types de demandes : les conditions générales, les contrats de concessions, les pactes d'actionnaires, et les baux commerciaux.





# 30 ans de collaborations avec le LLN Science Park de l'UCLouvain, ça se fête !

« Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin. »

Le célèbre proverbe africain, qui illustre souvent les bénéfices de l'intelligence collective, symbolise bien trois décennies de collaborations entre l'Alliance Centre BW et le Louvain-la-Neuve Science Park de l'UCLouvain. Nous avons à cœur de les célébrer avec vous dans cette édition 'spéciale anniversaire' de l'Alliance MAG. Et de nous projeter, ensemble, vers celles à venir.

## Le Parc scientifique de Louvain-la-Neuve, késaco ?

Le Parc scientifique de Louvain-la-Neuve est une entité administrative de l'UCLouvain. Il a pour mission de sélectionner et héberger des sociétés innovantes ainsi que de les mettre en relation, à la fois entre elles et avec l'université, pour leur développement au sens large : recrutement d'étudiants et d'alumni, formation continue du personnel et des dirigeants, partenariats à la recherche et au développement, réseautage et création de synergies. Il compte actuellement 270+ entreprises et 8.200+ emplois sur 231 hectares. Il est cogéré avec l'intercommunale inBW.

## Regard dans le rétroviseur : vous souvenez-vous de ces 4 moments forts ?

### ELA

Pendant 14 ans, c'est-à-dire entre 2006 et 2020, nous avons fait bouger 4.000 paires de baskets au profit de la lutte contre les Leucodystrophies, des maladies orphelines dégénératives graves combattues par l'association ELA Belgique. La mobilisation des entreprises du Parc scientifique et du personnel de l'UCLouvain a permis de récolter 160.000 euros pour financer la recherche et alléger le quotidien des familles touchées. Si le Jogging-Marche Entreprises-Université de Louvain-la-Neuve n'est plus organisé par nos soins depuis la Covid, il se murmure dans les couloirs que l'envie de vous faire transpirer dans la joie et la bonne humeur pour la bonne cause reprendra bientôt 😊.



### MIND & MARKET

Depuis 15 ans, 1.000 férus d'entrepreneuriat et 100 porteurs de projets innovants se bousculent chaque année au mois d'avril au Forum Mind & Market de Louvain-la-Neuve (chiffres 2023-24). Celui-ci a bien grandi, s'est diversifié et même étendu à d'autres villes en Belgique et au Luxembourg. Plusieurs entreprises résidentes viennent dénicher les futures pépites, challenger les idées et apporter du soutien aux initiatives les plus porteuses. Saviez-vous que le concept même de cet événement avait germé de la collaboration - déjà porteuse en 2009 - entre l'ACBW et le Parc scientifique de l'UCLouvain (coucou, Jean-Marc Simoens...)?

### ENTREPRISE NATURE ADMISE

De 2017 à 2022, nous avons soutenu l'initiative 'Entreprise Nature Admise' portée par la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve et le Réseau Wallonie Nature. Une vingtaine de sociétés signataires d'une Charte se sont engagées à réaliser des actions concrètes sur leurs espaces verts.



Collectivement, nous avons fabriqué des nichoirs, planté des arbustes, découvert des méthodes d'entretien favorables à l'accueil de la vie sauvage... sans compter les participations ponctuelles au Grand Nettoyage de Printemps. Plusieurs d'entre vous sont maintenant clairement engagés sur la voie de la biodiversité. Nous sommes extrêmement fiers et reconnaissants.

## BIKEEP

Enfin, la mobilité est l'objet d'une préoccupation commune. L'attractivité de notre territoire foisonnant porte en elle un



enjeu d'accessibilité pour tous les moyens de locomotion. La ligne de bus 11 relie désormais la gare d'Ottignies-LLN au Parc, des abris vélos dédiés sont proposés dans le centre-ville, et de vastes chantiers routiers et cyclables nous rappellent au quotidien que nous œuvrons dans la bonne direction. Ici, encore une fois, l'union fait clairement la force.

### Coup de projecteur sur l'avenir : toujours au plus près de vos besoins

## DURABILITÉ

Voilà trois ans que le Parc et l'Université se sont lancés pour défi d'interroger un échantillon d'entreprises sur leurs besoins et les synergies à développer. Objectif ? Se saisir du potentiel pour initier de nouveaux partenariats.

Ils ont donné lieu à deux événements autour de thématiques d'intérêt commun, un vaste sur la Durabilité chez AGC au mois de mai et l'autre sur la Symbiose industrielle au Monnet Innovation Center fin septembre.



L'Alliance Centre BW était évidemment représentée à chaque occasion.

Au passé comme dans le futur, l'esprit des débuts perdure : tant votre association d'entreprises préférée que le Parc scientifique de Louvain-la-Neuve ont à cœur de vous tendre le porte-voix en tant qu'entreprise et communauté. En tant qu'acteurs d'un écosystème à l'innovation forte où nous sommes tous proactivement reliés et engagés.



**Comment participer et être tenu au courant ? Suivez la page LinkedIn du LLN Science Park et abonnez-vous à sa newsletter mensuelle. Au plaisir de partager de prochaines aventures !**

**HIGH**  
SYSTEMS  
SECURITY SYSTEMS SOLUTION

Analyse de risques et **DEVIS GRATUIT**

# VOTRE SYSTÈME DE SÉCURITÉ SUR MESURE.

High Systems met son expertise à votre disposition pour la surveillance et la protection de vos biens mobiliers et immobiliers. **L'installateur agréé en sécurité à l'écoute de vos besoins.**

- Alarme intrusion
- Vidéosurveillance
- Détection incendie
- Vidéoparphonie



📍 Rue Haute 51 - 1435 Corbais  
☎ +32 10 460 350  
✉ info@highsystems.be  
BCE 0457045192

[highsystems.be](http://highsystems.be)



SECURITY

SERVICES

DRIVE

# Dossier

## CONNEXION

Petit flashback au Now Café sur la robustesse organisationnelle, et la date à noter sans faute dans vos agendas pour la rencontre des bourgmestres et échevins.

Par ailleurs, nous souhaitons la bienvenue à nos nouveaux membres, n'hésitez pas à vous connecter à eux !

43

Rencontre des bourgmestres et échevins  
SAVE THE DATE !

45

- Atout Fisc
- Belmade
- MBA

46

- H Events
- Galaxies
- Propulscio

47

- Brasserie de l'Orne
- SoWhat !
- High5

49

- Client Values First
- Sotra
- Hike Up

50

- Eudys
- Roxane D'Aoust
- Interfone

51

- Réseau Entreprendre Wallonie
- Assurfinance
- ICA

53

Conférence Now Café  
Robustesse plutôt que performance



3<sup>e</sup> édition

# Le lunch des **Bourgmestres** et **échevins**

➤ **Le vendredi  
7 février 2025**

**de 11h00 à 14h00**



**Rue de la Croix 21a, 1410 Waterloo**

**Organisé par**



**alliance  
centre bw**



**CERCLE  
DU LION**

**Avec le soutien de**



**L.Louyet**



Téléphone : +32 10750600  
Mail : [accueil@the-gate.be](mailto:accueil@the-gate.be)

# Chez **THE GATE,** le Coworking

**C'EST GRATUIT**

**Vous voulez en savoir plus ?**

Contactez-nous ou rendez-nous visite

**REDONNONS DU SENS À VOTRE BUREAU**

Offre soumise à conditions



# axedis

Votre spécialiste en sous-traitance industrielle



Assemblage  
mécanique



Assemblage  
électrique



Prestations  
en entreprise



Picking  
pour entreprise



Conditionnement



Conditionnement  
alimentaire



Impression



Mailing



Couture



## BIENVENUE



## ATOUT FISC

Auriane Van Steenwinckel

067 70 05 00

secretariat@atoutfisc.be

www.atoutfisc.be

Rue Auguste Levêque, 3

1400 Nivelles

**Atout Fisc** est une fiduciaire créée en juillet 2023 par 3 associées : Auriane Van Steenwinckel, Katelyne Chanson et Christine Law.

Nous sommes 3 experts-comptables, anciennes collègues dans une fiduciaire où nous étions chacune teamleader.

Après plusieurs années d'expérience en fiduciaire (respectivement 9, 12 et 23 ans), nous avons voulu fonder notre propre entreprise, avec nos valeurs et notre vision du travail d'expert-comptable.

Notre philosophie va bien au-delà de la simple gestion comptable et fiscale. Nos valeurs incarnent notre engagement pour la qualité du service client, la confiance et la transparence, tout en préservant un lien chaleureux et humain avec nos clients.

Chez **Atout Fisc**, chacun de nos clients bénéficie d'un gestionnaire de dossier attiré, soutenu par une personne en back-up. Cette approche garantit une continuité dans le service, même en cas d'absence temporaire du gestionnaire principal.



**Belmade** est une épicerie fine en ligne spécialisée dans les produits belges. Nous proposons un service haut de gamme qui va plus loin que la simple conception de paniers gourmands. Nous créons des coffrets sur mesure pour les particuliers et les entreprises. Que ce soit pour des meetings, drinks d'entreprise, coffrets apéritifs pour une équipe ou coffrets cadeau de fin d'année, nous nous adaptons à vos besoins en vous proposant un assortiment belge de qualité qui correspond à vos envies. Nous proposons également une personnalisation des coffrets et offrons la possibilité de rendre chaque coffret nominatif afin de provoquer un sentiment fort de considération de son employeur auprès du destinataire du coffret.



## BELMADE

Mathieu Detienne

0476 05 06 95

mathieu@belmade.be

belmade.be

Rue Collebrine, 14

1325 Chaumont-Gistoux



## MBA

Etienne Van Caillie

0475 28 61 11

Etienne@mba.be

mba.be

Chaussée de Bruxelles, 134

1300 Wavre

Fondée en 1984, **MBA SRL** est spécialisée dans l'intégration et la conversion de données comptables, ainsi que dans l'hébergement sécurisé.

Revendeur officiel des solutions Horus et WinBooks, nous nous adressons principalement aux fiduciaires, experts-comptables et PME.

Nous offrons des services complets incluant la conversion de données, la formation et le support technique, ainsi que l'intégration entre différents logiciels comptables.

Nous organisons également des séminaires pour former nos clients et optimiser leur efficacité. **MBA** s'engage à fournir des solutions de qualité pour répondre aux besoins de ses clients.



## BIENVENUE

**H EVENTS****Christophe Servais**

0474 81 82 61

info@hevents.be

www.hevents.be

Rue Petit Warichet, 37  
1367 Mont-Saint-André

**H Events** est une société active dans le secteur événementiel.

Nous mettons notre expertise au service des entreprises pour proposer des expériences mémorables lors d'occasions telles que fête du personnel, ouverture d'un point de vente, journée du client, lancement d'un nouveau produit...

Notre engagement envers nos clients repose sur des principes clés :

- ✔ Le respect du budget
- ✔ L'atteinte (et la mesure) des objectifs fixés
- ✔ La créativité
- ✔ L'éco-responsabilité
- ✔ La collaboration avec un réseau de professionnels experts dans leur domaine

Notre objectif est de transformer chaque événement en une expérience extraordinaire.



Fondée en 2007, **GALAXIES Srl** est une société familiale dirigée par Serge Mouthuy et Brigitte Spriet, chacun ayant plus de 35 ans d'expérience en gestion d'entreprise et en relations humaines. Leur mission est de promouvoir le développement et

l'accomplissement aussi bien au sein des entreprises que chez les particuliers.

Serge Mouthuy excelle dans la stratégie d'entreprise, la gestion de portefeuilles de projets et la réorganisation des processus. Il se spécialise dans la coordination des ressources humaines, financières et techniques nécessaires à la mise en œuvre d'initiatives stratégiques spécifiques à chaque entreprise.

Brigitte Spriet, riche de son expérience en milieu d'entreprise, s'est spécialisée depuis plus de 20 ans dans la gestion des interactions humaines et le développement personnel. Elle utilise des méthodes modernes de gestion du stress, et elle aide ses clients à réactiver leur capacité d'action, à optimiser leurs performances et à stimuler leur créativité.

**GALAXIES****Serge Mouthuy et Brigitte Spriet**Serge.mouthuy@galaxies.be  
0473 19 64 01Brigitte.spriet@galaxies.be  
0473 19 65 10www.galaxies-bien-etre.be  
Rue du Taillis, 11  
1325 Dion-Valmont**PROPULSCIO****Vincent Legast**

0497 24 10 16

vincent.legast@propulscio.com

www.propulscio.com

Avenue Léopold, 46  
1330 Rixensart

**Propulscio** est une agence d'accompagnement de votre parcours scolaire, professionnel ou entrepreneurial, qui se donne pour mission de :

- Stimuler votre motivation par la mise en action de vos savoirs et de vos potentiels,
- Favoriser votre orientation par la définition claire et réaliste de vos objectifs,
- Personnaliser l'organisation de vos projets en structurant vos manières de travailler,
- Renforcer votre communication en libérant et en ludifiant vos capacités d'expression.

Cette mission prend forme dans la combinaison de services complémentaires :

- Sessions de coaching professionnel intégral et génératif,
- Formations et ateliers ludocréatifs, collaboratifs et immersifs,
- Guides pratiques des communications, learning et training games.



# BIENVENUE



## BRASSERIE COOPÉRATIVE ET PARTICIPATIVE DE L'ORNE

0479 98 18 48

contact@brasserieidelorne.be

www.brasserieidelorne.be

Rue des Trois Burettes, 55b  
1435 Mont-Saint-Guibert



**La Brasserie de l'Orne** fabrique des bières bio, locales et équitables depuis 2018. Vous pouvez retrouver toute son histoire sur le site internet.

Nous pouvons vous aider pour vos événements d'entreprise avec notre bar mobile 'Le Cap'Orne', mais également pour vos cadeaux d'employés et de clients.



### « Peu de moyens, beaucoup d'énergie »

On a (à peu près tous) commencé à bâtir notre activité en partant de là, n'est-ce pas ?

Brique après brique, on a construit, on a développé, on a agrandi !

De nouveaux services sont apparus, de nouveaux besoins, de nouveaux collaborateurs.

Avec, toujours, le même objectif : proposer le top du top à nos clients !



### SOWHAT! STUDIO

**Jessica Moreaux et  
Arnault Vandeveld**

Jessica : 0498 64 72 40

Arnault : 0484 89 76 14

jessica@sowhat.studio

arnault@sowhat.studio

Courbevoie, 13

1348 Louvain-la-Neuve

Assez probablement, cet historique a amené à une situation bien connue, mais plutôt pénible : des dizaines de fichiers Excel disséminés un peu partout, des infos qui se perdent à gauche, à droite, et avec un peu de chance la mise en place de plusieurs programmes, plus ou moins bien faits, qu'on passe un temps fou à alimenter et à faire communiquer entre eux.

Alors, simplifiez-vous la vie : SoWhat! Studio s'occupe de vous mettre en place un ERP belge et local, Odoo. Tout est centralisé, sécurisé, personnalisé sur mesure. Du téléphone aux mails en passant par WhatsApp, même la communication est centralisée !

**SoWhat! Studio** est là pour vous accompagner sur la forme (design, marketing, communication, réseaux sociaux, vente & facturation, comptabilité...) et sur le fond (informatique, cybersécurité, ERP intégré).



## HIGH 5 PADEL

**Vincent Stavaux**

**Mathieu Bastien**

**Co-directeurs de High Five Padel**

0472 68 12 06

info@high5padel.com

www.high5padel.com

Chemin des Étoiles

1348 Louvain-la-Neuve

Un des plus grands centres de padel en Belgique avec 8 terrains couverts et 4 terrains extérieurs.

Salle de réunion - team building  
Possibilité de restauration sur place (petit déjeuner et lunch à emporter).





Pour un suivi rigoureux  
du nettoyage de votre entreprise

clean power  
●●●●●

Produits écolabellisés

Mont-Saint-Guibert - 0 10 84 84 10 - [info@cleanpower.be](mailto:info@cleanpower.be)

## BIENVENUE



## CLIENT VALUES FIRST

**Bruno Desiderio**

0471 54 55 69

contact@clientvaluesfirst.com

clientvaluesfirst.com

Courbevoie, 10

1348 Louvain-la-Neuve

**Client Values First** est un bureau d'audit et de conseil en gestion, proche de vous, situé à Louvain-la-Neuve.

Si vous êtes dirigeant(e) de PME, je sais très bien que vous êtes débordé(e) et que malgré vous, vous avez le nez dans le guidon. C'est la norme pour plus de 90% des dirigeants !

Je vous propose de réaliser un audit 360° de votre entreprise. Prendre une 'photo' qui vous permettra de vous poser, d'observer en prenant du recul, d'y voir plus clair et de recevoir des recommandations et des idées d'action concrètes. Pour mieux fonctionner et gagner en sérénité !

Grâce à des méthodes éprouvées (les bonnes pratiques), je vous accompagne vers une gestion plus efficace de votre entreprise.

Alors profitez-en. **Contactez-moi aujourd'hui pour un entretien gratuit.**

Au plaisir de vous rencontrer.

**SOTRA****Laurence Depaepe**

02 899 50 69

laurence.depaepe@sotra.be

www.sotra.be

Avenue Louise, 65

1050 Bruxelles

Nous sommes des avocats spécialisés en droit social.

L'expertise de **Sotra** englobe toutes les branches du droit du travail, de la sécurité sociale et de la fiscalité des travailleurs, dans les secteurs privé et public.

Avocates et avocats rigoureux, pragmatiques et réactifs, nous offrons principalement nos services aux entreprises de toutes tailles et aux employeurs publics. La qualité absolue du travail et la maîtrise de vos coûts sont au cœur de nos préoccupations.

**HIKE UP****C. Belis**

0498 34 54 44

c.belis@hike-up.be

Rue Louis de Geer, 6

1348 Louvain-la-Neuve

**Hike Up**, c'est le boost qu'il vous faut pour activer votre croissance en toute simplicité !

**Notre truc ?** Mélanger la tech et l'accompagnement personnalisé pour que vos performances commerciales explosent. Avec **Catch Up**, notre solution SaaS, vous pilotez vos campagnes marketing depuis une seule plateforme super intuitive : plus de leads qualifiés, des actions optimisées, et des décisions basées sur des vraies données.

Nos **experts en marketing** sont là à chaque étape pour s'assurer que vous restez toujours devant.

En bref, avec Hike Up, chaque étape vous mène vers une croissance rapide et continue.

## BIENVENUE

**EUDYS****Michel Goës**

0477 34 69 91

contact@eudys.com

Allée du Posty, 6

1400 Nivelles

Vous êtes un gestionnaire d'entreprise ou manager senior et vous constatez que tout n'est pas fluide dans votre entreprise ? Que des choses devraient être améliorées telles que vos processus, vos solutions informatiques, votre manière de travailler ou encore la manière dont votre société est structurée, organisée ?

**Eudys** accompagne les petites, moyennes et grandes entreprises à fonctionner de manière plus optimale, effective, via une approche holistique et de bout en bout des challenges que vous rencontrez.

Eudys vous aide :

- À analyser avec vous la nature et l'ampleur des défis opérationnels auxquels vous êtes confrontés
- À déterminer ensemble les priorités
- À évaluer les options et choisir l'approche optimale
- À définir les solutions
- À définir en détail le quoi et le comment
- Eudys vous accompagne dans la mise en œuvre pratique de la solution
- Et vérifie avec vous que vos besoins sont effectivement pris en compte pour davantage de rentabilité

**BUREAU D'AVOCATS  
D'AOUST ROXANE****Roxane D'Aoust**

02 229 31 00

r.daoust@avocat.be

Rue Saint Médard, 2

1370 Jodoigne

Avocate, inscrite au Barreau du BW depuis 1994.

Je pratique les matières suivantes : droit des biens, baux de résidence, baux commerciaux, baux à ferme, conflits de voisinage, servitudes, droit familial, protection des biens et de la personne, surendettement.

2 cabinets : l'un à Waterloo, l'autre à Jodoigne.

Ancien Bâtonnier du Barreau du BW de 2017 à 2019.

**INTERPHONE****Malek Farhat**

02 880 16 66

info@interfone.be

interfone.be

Rue de Coquelet, 134

5000 Namur

**Interfone** est le seul opérateur belge dédié à 100% aux entreprises.

Depuis plus de 12 ans, nous accompagnons les professionnels dans l'implémentation de solutions télécom de dernière génération et complètement sur-mesure.

Grâce à une infrastructure propre dans pas moins de 4 centres de données en Belgique, nos entreprises clientes bénéficient de solutions en téléphonie fixe, mobile et internet de qualité supérieure, alliant sécurité, robustesse et stabilité bien au-delà de ce que proposent les opérateurs génériques plus connus.

Nos solutions ont été récompensées par un Telecom Inspirience Award. De plus, depuis 2023, Interfone figure dans le classement 'Deloitte Fast 50', honorant les

50 meilleures entreprises technologiques belges.

Nous savons que votre entreprise a besoin de plus que de simples solutions performantes. C'est pourquoi notre équipe interne d'experts vous accompagne à chaque étape de vos projets télécom, assurant ainsi un taux de satisfaction client supérieur à 95% depuis plusieurs années.

Choisir **Interfone**, c'est choisir un partenaire engagé, innovant et entièrement dédié à la réussite de votre entreprise.

## BIENVENUE



## RÉSEAU ENTREPRENDRE WALLONIE

**C. Delhoye**

0471 73 56 47

[cdelhoye@reseau-entreprendre.org](mailto:cdelhoye@reseau-entreprendre.org)

[www.reseau-entreprendre.org/wallonie](http://www.reseau-entreprendre.org/wallonie)

Rue de l'Industrie, 20

1400 Nivelles



Réseau Entreprendre Wallonie est un réseau d'entrepreneurs proposant un accompagnement pair à pair gratuit d'une durée de 2 ans à destination d'entrepreneurs ayant un potentiel de création/maintien d'emplois.

Nos membres mettent leurs compétences au service des entrepreneurs en partageant leur expérience, le tout dans le cadre de valeurs fortes.

### Votre expert bancaire et courtier en assurances à Nivelles

Notre **agence Fintro** vous offre une expertise complète en services financiers. Notre équipe est à votre service pour répondre à tous vos besoins, qu'il s'agisse d'assurances sur mesure pour particuliers et entreprises, de la gestion de vos opérations bancaires quotidiennes, ou encore de crédits hypothécaires et à la consommation adaptés à chaque projet. Pour les entrepreneurs et professionnels, nous proposons des solutions de financement et un accompagnement sur-mesure. Enfin, nous vous accompagnons dans vos investissements, avec des conseils personnalisés et une approche humaine. Nous mettons un point d'honneur à vous offrir un service de qualité, où chaque client est unique.

Nous vous accueillons du lundi au jeudi sans rendez-vous, et restons disponibles sur rendez-vous en dehors de ces horaires.



### NIVELLES ASSURFINANCE

**Virginie Billemont**

067 21 86 68

[info@naf.be](mailto:info@naf.be)

[nivellesassurfinance@fintro.be](mailto:nivellesassurfinance@fintro.be)

Grand'Place, 33

1400 Nivelles



**ICA**

**Antoine Dobbels**

0472 56 25 79

[antoine@ica.be](mailto:antoine@ica.be)

[ica.be](http://ica.be)

Avenue Zénobe Gramme, 26

1300 Wavre



ICA conçoit et réalise des machines d'automatisation de A à Z, assure la mise aux normes CE de lignes de production, et offre une maintenance préventive et curative pour les machines industrielles.

Avec son bureau d'études, ICA accompagne les projets industriels sur mesure, et assure une gestion complète de projet, de la planification à l'exécution.



You'll never  
**WALK**  
alone

**WALK** rassemble plus de **35 avocats spécialisés.**

**WALK** écoute, conseille et défend **les particuliers & les professionnels.**

**WALK** développe des solutions innovantes : REALBOX & **LAW GATE**

**WALK**  
LAW FIRM

SOCIÉTÉS & ASSOCIATIONS | COMMERCIAL | RECOUVREMENT | BANCAIRE  
RESPONSABILITÉS & ASSURANCES | FISCAL | CIVIL | SOCIAL | PÉNAL  
ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ | FAMILIAL | CONSTRUCTION | MÉDIATION

[WWW.WALK.LAW](http://WWW.WALK.LAW)

## Conférence Now Café

# Robustesse – Olivier Hamant : Vers une Culture Managériale Durable

Le **lundi 7 octobre 2024**, l'Alliance Centre BW et le OFF Meeting ont organisé un Now Café, une conférence marquante animée par Olivier Hamant, avec pour thème central la **robustesse organisationnelle**. Cet événement visait à sensibiliser les dirigeants d'entreprises à l'importance de prioriser la robustesse face aux fluctuations modernes, plutôt que de continuer à s'obséder sur la performance pure.

### Introduction : Pourquoi la Robustesse ?

Olivier Hamant a commencé par un constat tiré de l'étude de la nature : les systèmes naturels privilégient la robustesse à la performance. En mettant en avant des stratégies telles que la redondance, la sous-performance et la diversité, la nature démontre une capacité supérieure à résister aux fluctuations imprévues et à s'adapter. Cependant, notre culture moderne a inversé cette logique, en faisant de la performance une valeur prioritaire, souvent au détriment de la résilience. Cela nous rend particulièrement vulnérables dans un monde de plus en plus instable, où les crises climatiques, sociales et économiques s'intensifient.

### Le Panel des Dirigeants : Témoignages de la Transition

Un moment fort de la conférence a été le panel de dirigeants locaux : George & Victoria Blackman de REALCO, Mireille Rousseaux de DUTRA, et Pierrick Martin de COMPOSIL.

Nos 4 dirigeants ont été invités à témoigner de leur transition d'un management centré sur la performance vers une approche plus robuste. Les débats ont été modérés par Pierre Portevin.

Les participants ont partagé des exemples concrets de changements stratégiques qu'ils ont mis en place, mettant en lumière les défis rencontrés, mais aussi les succès obtenus. Olivier Hamant a enrichi ces échanges en ajoutant son analyse sur l'importance de développer des entreprises résilientes face aux incertitudes croissantes.

### Réflexion Collective : Identifier et Répondre aux Nouveaux Risques

La conférence s'est poursuivie avec une réflexion collective, facilitée par Pierre Portevin et quatre coopérateurs du Germe des Fontaines, Hugues Dethienne, Hughes Verbrouck, Quentin de Crayencour, Paola Adurno, circulant parmi les tables de discussions. Les participants se

sont interrogés sur les nouveaux risques auxquels leurs entreprises pourraient être confrontées. Olivier Hamant a proposé des exemples concrets de risques souvent sous-estimés, tels que l'épuisement des ressources locales ou la dépendance à des chaînes d'approvisionnement globales fragiles.

Ensuite, la réflexion a porté sur les faiblesses des écosystèmes organisationnels face à ces risques, avant d'explorer les solutions possibles pour y pallier. Ici, Hamant a rappelé les principes clés de la robustesse, notamment l'importance d'accepter l'imperfection, d'encourager la redondance, et de développer la polyvalence des collaborateurs. Nous avons aussi partagé concrètement les actions de mitigations et les opportunités que nous identifions dans nos organisations.

## Conclusion : Vers une Nouvelle Culture Managériale

La session s'est conclue par un moment de synthèse, où Olivier Hamant a insisté sur l'urgence de revoir nos paradigmes managériaux. Il a souligné que la robustesse, à l'inverse de la performance, est une clé essentielle pour la pérennité des organisations. Les dirigeants présents ont été invités à repartir avec des actions concrètes pour intégrer ces idées dans leurs entreprises.

L'événement s'est terminé par une Rap-Porteuse, un Slam par la slammeuse Paola Aduino, et ensuite un verre de l'amitié, où les discussions se sont prolongées de manière informelle, permettant de renforcer les liens entre les participants et de continuer à explorer les voies vers une organisation plus robuste.

Avec des perspectives inspirées de la nature et une approche collaborative, cette conférence a ouvert la voie à un management plus durable dans un monde en mutation.

Nous aurons le plaisir de vous faire part de nouvelles activités qui seront proposées par la CEC Belgique qui est lancée par Geneviève Tissot et Pierre Portevin, et des Ateliers sur la Robustesse qui seront organisés par le Gerموir des Fontaines et l'Alliance.



**Au plaisir de vous revoir prochainement !**

**HUGUES DETHIENNE,**  
 Coordinateur Groupe de Travail Développement  
 Durable de l'Alliance Centre BW, Co-fondateur  
 Gerموir des Fontaines.





# La banque décidée à bien avancer. Avec vous.

En réinvestissant plus de 90%  
de votre épargne dans l'économie locale.

En vous aidant à transformer vos idées  
ambitieuses en réalité prometteuse.

En guidant chaque entrepreneur  
dans sa transformation durable.

Pour que le vent tourne.  
À nouveau dans le bon sens.

En accompagnant et en protégeant  
celles et ceux, qui comme nous, ont l'ambition  
de rendre sa grandeur à notre région.

Et qui, comme nous, ont décidé d'avancer.  
Mais surtout de bien avancer.

Découvrez comment bien avancer ensemble  
sur [www.cbc.be/bienavancer](http://www.cbc.be/bienavancer)



# SAVE THE DATE

*17ème édition*  
**Forum  
Mind & Market**

**LOUVAIN-LA-NEUVE**

**AULA MAGNA - 15 AVRIL 2025**

Organisé par

Initié par



alliance  
centre bw

